

# Serviceforbundet, Trivsel og konflikthåndtering

## Tidlig indsats for trivsel og konflikthåndtering

**Støtte og hjælp til kollegaer med stress - 3 dage**

**Indhold:**

Kurset træner tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter i at handle kompetent, når en kollega mistrives, er ramt af stress eller indgår i en konflikt.

Deltagerne lærer at gennemføre målrettede samtaler, lytte aktivt og hjælpe kolleger med at få overblik over situationen og de næste skridt. Kurset giver samtidig en tydelig forståelse af grænserne for rollen som tillidsvalgt. TR og AMR skal kunne støtte og handle, men de skal ikke fungere som behandlere eller terapeuter.

Der arbejdes praktisk med cases, forskellige konflikttyper og handleplaner.

**Målgruppe**

Tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter, som møder kolleger med stress, mistrivsel, samarbejdsproblemer eller konflikter.

Kurset kan gennemføres selvstændigt, men det vil være en fordel, hvis deltageren først har gennemført kurset om stærke arbejdsfællesskaber.

**DATO**

25.10.2027 10:00 - 27.10.2027 14:00
Uge 43

**STED**

Severin Kursuscenter
Skovsvinget 25
5500 Middelfart

**KOMMENDE FRIST**

25.10.2027 10:00

**KURSUSBEVIS**

Ja

**UNDERVISER**

Elisabeth Nina Petersen
Enp@forbundet.dk

**Formål**

Kurset skal gøre deltagerne i stand til at opdage, forstå og håndtere konkrete situationer med mistrivsel og konflikter på en professionel og ansvarlig måde.

**Efter kurset kan deltagerne**

- genkende tegn på stress og alvorlig mistrivsel
- yde psykisk førstehjælp inden for rollen som tillidsvalgt
- gennemføre en svær samtale med en kollega eller leder
- bruge aktiv lytning og relevante spørgsmål
- forstå konflikters årsager og udvikling
- analysere og vurdere konflikter
- hjælpe kolleger med at finde mulige løsninger og næste skridt
- kende grænserne for egen rolle og inddrage den rette hjælp
- udarbejde en konkret plan for håndtering af en sag