

Lær at håndtere den svære samtale

Den tillidsvalgtes rolle er at stå på mål for sin kollega og samtidig at sikre en fair proces. Det kan være udfordrende i de svære samtaler, hvor der tit er personlige ting i spil. Vil du lære, hvordan du tackler den slags?

Indhold

På kurset beskæftiger vi os med:

- Hvad er en svær samtale?
- Hvordan kan du forberede dig til en svær samtale?
- Hvad kan du gøre i selve samtalen?
- Værktøjer til at hjælpe kolleger igennem en svær tid.

Brugbarhed

Kurset højner din forståelse og kompetencer ved, at du kan:

- Opnå mere viden om, hvilken rolle du kan indtage i svære samtaler, og hvad der forventes af dig
- Indgå i de komplicerede samtaler med mere ro – både før, under og efter samtalen
- Få en bedre forståelse for, hvordan du hjælper dine kolleger i de situationer, hvor der ofte er personlige konsekvenser i spil.

DATO

24.05.2027 10:00 - 26.05.2027 15:00
Uge 21

STED

Konventum
Erling Jensens Vej 1
3000 Helsingør

KOMMENDE FRIST

09.04.2027 10:00

KURSUSBEVIS

Ja

UNDERVISER

Kim Junge
kimjunge@hotmail.com