

Konflikthåndtering 1 (Efterår)

Vil du lære at løse op for hårdknuder og fnidder på arbejdspladsen? Efter dette kursus har du et grundlæggende kendskab til konflikters natur, og du har tilegnet dig viden om, hvordan du kan handle i dem.

Indhold

På kurset beskæftiger vi os med:

- Hvad er en konflikt?
- Årsager til konflikter og konflikttyper
- Analyseredskaber
- Mægling/mediation

Brugbarhed

Efter kurset kan du:

- Spotte konflikter i deres tidlige stadier
- Analysere og kategorisere dem korrekt
- Indtage den rolle, der passer til dig i konflikten
- Håndtere konflikten hensigtsmæssigt til gavn for alle parter

DATO

11.10.2027 10:00 - 15.10.2027 13:00
Uge 41

STED

Konventum
Erling Jensens Vej 1
3000 Helsingør

KOMMENDE FRIST

27.08.2027 10:00

KURSUSBEVIS

Ja

UNDERVISER

Jesper Borg
jespersoendergaard@gmail.com