

Konflikthåndtering 2

DATO

24.05.2027 10:00 - 28.05.2027 13:00
Uge 21

STED

Konventum
Erling Jensens Vej 1
3000 Helsingør

KOMMENDE FRIST

09.04.2027 10:00

KURSUSBEVIS

Ja

UNDERVISER

Jesper Borg
jespersoendergaard@gmail.com

Dette kursus er for dig, der har gennemført kurset "Konflikthåndtering".

Det forudsættes, at du kender til den afklarende samtale, konflikttrappen og de forskellige konfliktformer.

En konflikt kan let eskalere og skade trivslen på arbejdspladsen. Men en konflikt kan også give anledning til, at man får talt sammen og dermed opnår en dybere forståelse af hinandens behov. Derfor er formålet med Konflikthåndtering 2, at deltagerne lærer at støtte kolleger i en konfliktfyldt situation, så de stridende parter får mulighed for at vokse som mennesker og finde deres egne løsninger.

Deltagerne arbejder med at forstå konfliktens dimensioner og udarbejde forslag til, hvordan man kan håndtere konflikter på egen arbejdsplads.

Indhold

På kurset dykker vi ned i at:

- Forstå mæglingens muligheder og mæglerens rolle.
- Analysere konfliktens dimensioner og prioritere indsatsen.
- Træne konfliktmægling og få feedback.
- Udarbejde konflikthåndteringsmodel til egen arbejdsplads.

Brugbarhed

Kurset øger din personlige indflydelse og giver dig konkrete redskaber til at:

- Forstærke forståelsen af dialogisk konflikthåndtering.
- Indtage en mæglende rolle i en konflikthåndtering.
- Sætte præg på den måde, arbejdspladsen løser konflikter på.
- Analyse og vurdere den bedst egnede indsats ved en konflikt.