

Konflikthåndtering

KURSET HENVENDER SIG TIL:

Tillidsvalgte som har gennemført hele grunduddannelsen. Kurset er målrettet til dig som tillidsvalgt, der ønsker at blive skarp på at håndtere uenigheder som til tider kan udvikle sig til konflikter.

De tillidsvalgte er bindeled mellem kolleger og arbejdsgiver, og derfor er det afgørende at kunne håndtere konflikter konstruktivt.

Kurset handler om:

Forståelse af konflikter:

- **Hvad er en konflikt?**
- **Konflikters dynamik og udviklingsfaser**

Redskaber til konflikthåndtering:

- **Kommunikation i konfliktfyldte situationer**
- **Værktøjer til at skabe dialog og forståelse**
- **Forskellige modeller og metoder til konflikthåndtering**
- **Styrke relationer på arbejdspladsen**

Praktisk træning:

- **Øvelser fra de Tillidsvalgtes hverdag**
- **Fokus på dine egen konflikt**
- **Erfaringsudveksling blandt deltagerne**

Varighed:

- **5 dage**

DATO

08.11.2027 11:00 - 12.11.2027 13:00
Uge 45

STED

Konventum
Erling Jensens Vej 1
3000 Helsingør

KOMMENDE FRIST

08.11.2027 11:00

KURSUSBEVIS

Ja

UNDERVISER

Dorthe Durup
Dorthe.Durup@3f.dk

Metode:

- **Vi kombinerer teoretisk undervisning, gruppearbejde, cases og aktiv deltagelse**