

# Den gode samtale om medlemskab

**DATO**

08.03.2027 09:00 - 10.03.2027 16:00
Uge 10

**STED**

Metalskolen Jørlunde
Slagslundevej 13
3550 Slangerup

**KOMMENDE FRIST**

01.03.2027 09:00

## Målgruppe

Kurset henvender sig til tillidsrepræsentanter (TR) og arbejdsmiljørepræsentanter (AMR), der ønsker at føle sig trygge og kompetente i samtalen om medlemskab af Dansk Metal.

## Formål

Formålet er at styrke din evne til at føre gode, troværdige og værdibaserede samtaler om medlemskab. Du arbejder med din rolle som tillidsvalgt – som kollega og ambassadør frem for sælger – og får redskaber til at skabe dialog med respekt, etik og klare grænser.

Kurset giver dig indsigt i, hvad der motiverer mennesker til at vælge eller fravælge medlemskab, og hvordan du tydeliggør værdien af det faglige fællesskab – både i hverdagen og i krisesituationer.

## Kursusindhold

Du træner aktiv lytning, åbne og undersøgende spørgsmål samt anerkendende kommunikation. Der arbejdes med typiske indvendinger og med, hvordan samtalen kan tilpasses forskellige medlemsprofiler og livssituationer.

## Du arbejder blandt andet med at:

- Opbygge en samtale med klar struktur og retning

- Anvende aktiv lytning og skabe tillid
- Stille åbne og undersøgende spørgsmål
- Håndtere modstand og indvendinger konstruktivt
- Forstå motivation, tvivl og beslutningsprocesser
- Tydeliggøre værdien af medlemskabet
- Udvikle din personlige samtalestil
- Omsætte kursusindholdet direkte til praksis

## Centrale begreber

- **Medlemsprofiler:** Forskellige typer medlemmer og potentielle medlemmer
- **Livssituationer og motivationsfaktorer:** Forhold der påvirker holdning til medlemskab
- **Samtalens faser:** Fra indledning og relationsskabelse til afslutning og opfølgning

## Praktisk anvendelse

Du arbejder med konkrete hverdagssituationer og træner dialogen gennem øvelser og cases. Eksempelvis hvordan du anerkender en kollegas udsagn som: *"Jeg har aldrig haft problemer, så jeg har ikke brug for en fagforening"* – og herefter åbner samtalen med nysgerrige spørgsmål og tydeliggør værdien af det faglige fællesskab.

## Efter kurset kan du:

- Tage samtalen om medlemskab med større ro og sikkerhed
- Håndtere typiske indvendinger med respekt og troværdighed
- Tilpasse dialogen til forskellige personer og situationer
- Formidle værdien af fællesskabet klart og vedkommende

## Forudsætninger

- Du er valgt tillids- eller arbejdsmiljørepræsentant

- Du har gennemført grunduddannelsen
- Eller har mere end 5 års anciennitet i dit tillidshverv